

WYDZIAŁ CHEMICZNY KARTA PRZEDMIOTU Nazwa przedmiotu w języku polskim: Zarządzanie jakością Nazwa przedmiotu w języku angielskim: Quality management Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Technologia chemiczna Specjalność (jeśli dotyczy): - Poziom i forma studiów: I stopień / stacjonarna Rodzaj przedmiotu: obowiązkowy Kod przedmiotu: ZMC016001 Grupa kursów: NIE					
	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	30				
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	60				
Forma zaliczenia	zaliczenie na ocenę				
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	2				
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	1				
WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH brak					
CELE PRZEDMIOTU C1 Zapoznanie studentów z podstawową terminologią, pojęciami i definicjami z zakresu zarządzania jakością i narzędziami jej doskonalenia. C2 Przedstawienie zagadnień dotyczących rozwoju zrównoważonych technologii oraz stosowanych w praktyce systemów zarządzania jakością, środowiskiem, chemikaliami, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzania jakością w laboratorium/wdrażanie. C3 Zapoznanie studentów z dokumentacją w systemach zarządzania jakością oraz zasadami certyfikacji i akredytacji systemów jakości.					

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Z zakresu wiedzy:

- PEK_W01 – zna kluczowe pojęcia i definicje jakości oraz posiada wiedzę dotyczącą podstawowych koncepcji i modeli zarządzania
- PEK_W02 – potrafi opisać strukturę, założenia oraz cele Kompleksowego Zarządzania Jakością –TQM, a także posiada wiadomości na temat wdrażania koncepcji TQM w organizacji
- PEK_W03 – posiada wiedzę i potrafi opisać Systemy Zarządzania jakością zgodne z ISO serii 9000, zna podstawową dokumentację z tego zakresu oraz potrafi posługiwać się narzędziami doskonalenia jakości
- PEK_W04 – posiada wiedzę na temat Zrównoważonego Rozwoju oraz dokumentów dotyczących globalnej polityki zrównoważonego rozwoju
- PEK_W05 – ma podstawowe wiadomości z zakresu cyklu doskonalenia w systemie zarządzania środowiskowego ISO serii 14000
- PEK_W06 – posiada wiedzę w zakresie systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy zgodnie z ISO serii 18000 oraz zna etapy postępowania przy identyfikacji i ocenie ryzyka zawodowego
- PEK_W07 – zna podstawowe regulacje prawne w zakresie zarządzania chemikaliami
- PEK_W08 – zna wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących z zakresu Zarządzania jakością w laboratorium według ISO 17025

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	Jakość, geneza, podstawowe pojęcia, definicje	2
Wy2	Koncepcje i modele zarządzania (Deminga, Jurana, Crosby’ego, Feinbauma)	2
Wy3	Zarządzanie przez jakość – TQM	2
Wy4	Systemy zarządzania jakością - ISO serii 9000	2
Wy5	Normy ISO 9000, 9001, 9004	2
Wy6	Techniki i metody doskonalenia jakości	
Wy7	Zasady Zrównoważonego Rozwoju	2
Wy8	Zarządzanie środowiskiem - podstawowe wymagania, etapy wdrażania zgodnie z ISO serii 14000	2
Wy9	Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – ISO serii 18 000	2
Wy10	Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – ocena ryzyka zawodowego	2
Wy11	Zarządzania chemikaliami (karta bezpieczeństwa substancji, recykling, utylizacja chemikaliów) – programy realizowane przez przemysł chemiczny w tym zakresie	2
Wy12	Systemy zarządzania jakością w laboratorium według ISO 17025	2
Wy13	Dokumentacja w systemach zarządzania jakością – ISO/TR 10 013	2
Wy14	Certyfikacja i akredytacja systemów jakości	2
Wy15	Inne systemy zarządzania – powtórzenie materiału, kolokwium zaliczeniowe	2
Suma godzin		30

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykład z prezentacją multimedialną

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
P1(wykład)	PEK_W01 – PEK_W08	Kolokwium zaliczeniowe

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Łańcucki J., Podstawy Kompleksowego Zarządzania Jakością TQM, Wyd. AE, Poznań, 2006
- [2] Karaszewski R., TQM teoria i praktyka, Toruń 2001
- [3] Hamrol A., Mantura W., Zarządzania jakością, teoria i praktyka, PWN, Poznań, 1999
- [4] Nowak Z., Zarządzania środowiskiem, cz. I i II, Wyd. Pol. Śl., Gliwice, 2001

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Urbaniak M., Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa, 2006
- [2] Wawak S., Zarządzania jakością – teoria i praktyka, Helion, Gliwice, 2002
- [3] Żuchowski J., Łagowski E., Narzędzia i metody doskonalenia jakości, Wyd. Pol. Radomskiej, Radom, 2004
- [4] Konarzewska-Gubała E., Zarządzania przez jakość, koncepcje, metody, studia przypadków, Wyd. AE Wrocław, 2003
- [5] Kubera H., Zachowanie jakości produktu, Wyd. AE Poznań, 2002

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

dr hab. inż. Krystyna Hoffmann, krystyna.hoffmann@pwr.edu.pl
dr inż. Marta Huculak-Mączka, marta.huculak@pwr.edu.pl