

WYDZIAŁ CHEMICZNY					
KARTA PRZEDMIOTU					
Nazwa przedmiotu w języku polskim		Zarządzanie jakością produkcji			
Nazwa przedmiotu w języku angielskim		Quality management of production			
Kierunek studiów (jeśli dotyczy):		Technologia Chemiczna			
Specjalność (jeśli dotyczy):		Zarządzanie procesem technologicznym i jakością produkcji			
Poziom i forma studiów:		II stopień, niestacjonarna			
Rodzaj przedmiotu:		obowiązkowy			
Kod przedmiotu		ZMC0028001			
Grupa kursów		NIE			
	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	9			18	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	60			60	
Forma zaliczenia	egzamin			zaliczenie na ocenę	
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	2			2	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,3			0,6	
WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH					
1. Nie dotyczy					
CELE PRZEDMIOTU					
C1 Zapoznanie studenta z podstawową terminologią, pojęciami i definicjami z zakresu zarządzania jakością i procesem produkcyjnym					
C2 Zrozumienie istoty i roli zarządzania jakością w procesie produkcyjnym, wykorzystanie jej w zakresie wdrażania technologii oraz opracowanie podstawowej dokumentacji z tego zakresu					
C3 Praca indywidualna w zakresie opracowywania procedur systemowych zgodnych z ISO 9001 oraz księgi jakości					
C4 Zapoznanie studenta z zasadami, metodami, narzędziami i technikami zarządzania jakością					

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – zna kluczowe pojęcia i zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie

PEK_W02 – zna zasady organizacji i zarządzania systemu produkcyjnego, strategii oraz zasady wyboru i wdrażania technologii

PEK_W03 – ma wiadomości na temat doskonalenia procesów technologicznych i auditu zarządzania technologią oraz stałego polepszania produktów i produktywności procesów wytwarzania w myśl nowoczesnego systemu zarządzania produkcją

PEK_W04 – posiada wiedzę dotyczącą produktu, jego cyklu życia, zna zakres odpowiedzialności producenta za produkt i posiada wiadomości dotyczące stałego polepszania jego jakości

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – posiada wiedzę i umiejętności w zakresie stosowania wybranych metod i narzędzi doskonalenia jakości oraz oceny zdolności procesu produkcyjnego

PEK_U02 – posiada wiedzę i potrafi wykorzystać ją w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością oraz zna podstawową dokumentację z tego zakresu.

PEK_U03 – student potrafi opracować procedury systemowe zgodne z ISO 9001

PEK_U04 – student potrafi opisać system zarządzania jakością w postaci księgi jakości uwzględniającej wzajemne oddziaływanie między procesami organizacji.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 - Student jest gotów do samodzielnego opracowania księgi jakości i procedur systemowych zgodnych z ISO 9001

PEK_K02 - Student ma świadomość korzyści płynących z wdrożenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie, terminologia, podstawowe pojęcia, definicje System zarządzania jakością – ISO 9001 – wytyczne i wymagania Narzędzia i techniki doskonalenia jakości	3
Wy2	Organizacja i zarządzanie procesem produkcyjnym – przygotowanie planów, budżetu, produkcji Produkt – cykl życia produktu	3
Wy3	Strategia technologiczna, wybór technologii – zasady wyboru Wdrażanie technologii – od planu do działania, problemy wdrażania technologii Zarządzanie produkcją – Lean Manufacturing	3
Suma godzin		9
Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
P1	Wprowadzenie, organizacja, omówienie zakresu zajęć Wybór produktu, cechy, normy, wymagania	3
P2	Analiza rynku i marketingowe aspekty jakości produktu Przebieg procesu produkcyjnego i planowanie realizacji wyrobu Opracowanie schematu organizacyjnego firmy w kontekście polityki jakości oraz odpowiedzialności i uprawnień	3
P3	Zidentyfikowanie zachodzących w przedsiębiorstwie procesów i ich wzajemne powiązania w kontekście systemu zarządzania jakością Porównanie zakresu normy ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015. Struktura Księgi Jakości zgodnie z zasadami normy ISO 9001 dotyczącymi nadzoru nad dokumentacją	3

P4	Elementy systemu wymagające udokumentowanych procedur - Opracowanie procedur zgodnie z ISO 9001	3
P5	Prezentacja opracowanej Księgi Jakości z uwzględnieniem technologii zaproponowanego wyrobu	3
P6	Prezentacja opracowanej Księgi Jakości z uwzględnieniem technologii zaproponowanego wyrobu	3
	Suma godzin	18
STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
N1. Prezentacja multimedialna N2. Przygotowanie i przedstawienie prezentacji multimedialnej N3. Ćwiczenia praktyczne		
OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
P (wykład)	PEK_W01 – PEK_W04	Egzamin
F (Projekt)	PEK_U01- PEK_U04	Opracowanie koncepcji nowego wyrobu + prezentacja multimedialna Księgi Jakości dla technologii zaproponowanego wyrobu
LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA		
<u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u>		
[1] Urbaniak M.: Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2006 r.		
[2] Thompson J.R., Koronacki J., Nieckuła J.: Techniki zarządzania jakością, od Shewharta do metody „Six Sigma”. Akademicka Oficyna Wydawnicza Elit, Warszawa 2005 r.		
[3] Kraszewski R.: Zarządzanie jakością, koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu. Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń, 2005 r.		
[4] Hamrol A., Mantura W.: Zarządzanie jakością, teoria i praktyka. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011 r.		
[5] Durlik I., Inżynieria zarządzania – strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, Placet, Warszawa, 1995 r.		
[6] Lowe P., Zarządzanie technologią, Śląsk, Katowice, 1999 r.		
[7] Sosnowska A., Zarządzanie nowym produktem, SGH, Warszawa, 2000 r.		
<u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u>		
[1] Praca zbiorowa, Zarządzanie Technologią, UNIDO, Warszawa, 2000 r.		
[2] Łuczak J., Matuszak-Flejszman A.: Metody i techniki zarządzania jakością, Quality Progress		
[3] Sokołowicz W., Srzednicki A.: ISO System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach. Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2006.		
[4] Poradnik Komitetu ISO/TC 176: ISO 9001 dla małych firm. Wyd. Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2003 r.		
OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)		
prof. dr hab. inż. Józef Hoffmann, jozef.hoffmann@pwr.edu.pl dr hab. inż. Krystyna Hoffmann, prof. PWr, krystyna.hoffmann@pwr.edu.pl dr inż. Marta Huculak-Mączka, marta.huculak@pwr.edu.pl		