

Politechnika Wrocławska WYDZIAŁ CHEMICZNY	
KARTA PRZEDMIOTU	
Nazwa w języku polskim	Zarządzanie jakością produkcji
Nazwa w języku angielskim	Quality management of production
Kierunek studiów (jeśli dotyczy):	Technologia Chemiczna
Specjalność (jeśli dotyczy):	Zarządzanie procesem technologicznym i jakością produkcji
Stopień studiów i forma:	II stopień, stacjonarna
Rodzaj przedmiotu:	obowiązkowy
Kod przedmiotu	ZMC023010
Grupa kursów	NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	30			30	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	60			60	
Forma zaliczenia	egzamin			zaliczenie na ocenę	
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	2			2	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				2	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,5			1	

CELE PRZEDMIOTU	
C1	Zapoznanie studentów z podstawową terminologią, pojęciami i definicjami z zakresu zarządzania jakością i narzędziami jej doskonalenia oraz podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi systemów zarządzania środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz laboratorium
C2	Zdobycie wiedzy z zakresu organizacji i metodyki realizacji procesu produkcyjnego
C3	Przedstawienie w jaki sposób opracować strategię technologiczną firmy poprzez zajęcie się: analizą strategiczną oraz wyborem i planowaniem strategicznym w odniesieniu do technologii oraz zapoznanie studentów z zagadnieniami wdrażania i rozwoju technologii
C4	Uzyskanie podstawowej wiedzy dotyczącej produktu, jego cyklu życia i efektywnego systemu zarządzania produkcją - od surowców po produkt końcowy.
C5	Zrozumienie istoty i roli zarządzania jakością w procesie produkcyjnym, wykorzystanie jej w zakresie wdrażania technologii oraz opracowanie podstawowej dokumentacji z tego zakresu.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Z zakresu wiedzy:

Osoba, która zaliczyła przedmiot:

PEK_W01 – zna podstawowe zagadnienia dotyczące zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz laboratorium

PEK_W02 – posiada wiedzę i umiejętności w zakresie stosowania narzędzi doskonalenia jakości

PEK_W03 – zna kluczowe pojęcia i zagadnienia z zakresu organizacji systemu produkcyjnego i zarządzania produkcją

PEK_W04 – posiada wiedzę dotyczącą produktu, jego cyklu życia, zna zakres odpowiedzialności producenta za produkt i posiada wiadomości dotyczące stałego polepszania jego jakości

PEK_W05 – zna zasady strategii technologicznych oraz zasady wyboru technologii

PEK_W06 – posiada wiedzę z zakresu organizacji i zarządzania projektami wdrażania technologii i jej rozwoju, ma podstawowe wiadomości dotyczące narzędzi i technik wdrażania technologii

PEK_W07 – posiada wiedzę na temat problemów we wdrażaniu projektów rozwoju technologii oraz problemów we wdrażaniu projektów już opracowanych technologii

PEK_W08 – ma wiadomości na temat doskonalenia procesów technologicznych i auditu zarządzania technologią oraz stałego polepszania produktów i produktywności procesów wytwarzania w myśl nowoczesnego systemu zarządzania produkcją

Z zakresu umiejętności:

Osoba, która zaliczyła przedmiot:

PEK_U01 – potrafi wykorzystać w praktyce wiedzę z zakresu zarządzania jakością produkcji i organizacji systemu produkcyjnego

PEK_U02 – posiada umiejętność oceny jakości wyrobów i usług oraz analizy oczekiwań klientów

PEK_U03 – rozumie celowość zróżnicowania strategii przedsiębiorstwa i potrafi ocenić poziom ważności czynników wpływających na opłacalność projektu a zarazem satysfakcję klienta z jakości produktów

PEK_U04 – posiada wiedzę i umiejętności w zakresie stosowania wybranych narzędzi jakości oraz oceny zdolności procesu produkcyjnego

PEK_U05 – posiada wiedzę i potrafi wykorzystać ją w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością oraz zna podstawową dokumentację z tego zakresu.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	<i>Wprowadzenie, terminologia, podstawowe pojęcia, definicje</i>	2
Wy2	<i>Podstawy zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz laboratorium</i>	4
Wy3	<i>Narzędzia i techniki doskonalenia jakości</i>	4
Wy4	<i>Organizacja i zarządzanie procesem produkcyjnym – przygotowanie planów, budżetu, produkcji</i>	4
Wy5	<i>Produkt – cykl życia produktu</i>	4

Wy6	<i>Strategia technologiczna, wybór technologii – zasady wyboru</i>	4
Wy7	<i>Wdrażanie technologii – od planu do działania, problemy wdrażania technologii</i>	4
Wy8	<i>Zarządzanie produkcją – Lean Manufacturing</i>	4
	Suma godzin	30

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
P1	<i>Wprowadzenie, organizacja, omówienie zakresu zajęć</i>	2
P2	<i>Wybór produktu, cechy, normy, wymagania</i>	2
P3	<i>Analiza rynku i marketingowe aspekty jakości</i>	2
P4	<i>Planowanie lokalizacji oraz ocena wpływu projektu na środowisko</i>	2
P5	<i>Program przebiegu procesu produkcyjnego i planowanie zdolności produkcyjnej</i>	2
P6	<i>Zarządzanie jakością produktu</i>	2
P7	<i>Analiza finansowa i ocena projektu</i>	2
P8	<i>Dokumentacja techniczna, jakościowa</i>	2
P9	<i>Ryzyko uruchomienia produkcji wyrobu</i>	2
P10	<i>Analiza SWOT przedsiębiorstwa</i>	2
P11	<i>Opracowanie koncepcji nowego wyrobu – prezentacja wszystkich faz związanych z wprowadzeniem produktu na rynek na wybranym przykładzie</i>	2
P12	<i>Struktura Księgi Jakości zgodnie z zasadami normy ISO 9001 dotyczącymi nadzoru nad dokumentacją</i>	2
P13	<i>Prezentacja opracowanej Księgi Jakości z uwzględnieniem technologii zaproponowanego wyrobu</i>	2
P14	<i>Prezentacja opracowanej Księgi Jakości z uwzględnieniem technologii zaproponowanego wyrobu</i>	2
P15	<i>Prezentacja opracowanej Księgi Jakości z uwzględnieniem technologii zaproponowanego wyrobu</i>	2
	Suma godzin	30

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
N1	wykład z prezentacją multimedialną
N2	samodzielne przygotowanie i przedstawienie prezentacji multimedialnej

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
P (wykład)	PEK_W01 – PEK_W08	Egzamin
F (Projekt)	PEK_U01- PEK_U05	Opracowanie koncepcji nowego wyrobu + prezentacja multimedialna Księgi Jakości

		dla technologii zaproponowanego wyrobu
--	--	--

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
--

<u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u>

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Praca zbiorowa, Zarządzanie Technologią, UNIDO, Warszawa, 20002. Durlik I., Inżynieria zarządzania – strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, Placet, Warszawa, 19953. Vollmuth H., Controlling – instrumenty od A do Z, Placet, 19954. Lowe P., Zarządzanie technologią, Śląsk, Katowice, 19995. Sosnowska A., Zarządzanie nowym produktem, SGH, Warszawa, 2000 |
|--|

OPIEKUN PRZEDMIOTU (Tytuł, Imię, Nazwisko, adres e-mail)
Prof. dr hab. inż. Józef Hoffmann, jozef.hoffmann@pwr.wroc.pl